

# Cinquanta assunzioni per il chatbot dei capi HR

Citel Group, società italiana specializzata nello sviluppo di soluzioni di intelligenza artificiale, ha messo sul mercato DigitaHR, un servizio innovativo dedicato alla selezione del personale. Si tratta di un chatbot, pensato per recruiter e Direttori Risorse Umane, in grado di semplificare notevolmente il lavoro dei selezionatori e di migliorare l'esperienza dei candidati. Primo chatbot di recruiting HR sviluppato da una società nata e cresciuta in Italia, è valso all'azienda il premio "Innovazione SMAU 2019". Il gruppo, per il triennio 2018 - 21 prevede una crescita del 50% nel fatturato, e 50 assunzioni entro quest'anno.

Grazie a potenti algoritmi di machine learning, DigitaHR è in grado di elaborare grandi quantità di informazioni e dati, permettendo di fare rapidamente le prime selezioni di lavoro, comunicando in modo del tutto naturale con i candidati e indirizzandoli verso posizioni in linea con il proprio profilo professionale. DigitaHR può inoltre essere utilizzato dai direttori HR delle aziende quale efficace strumento di comunicazione con il dipendente, ad esempio per informazioni di chiusura e apertura aziendale, richiesta di ferie e permessi, agevolando l'operatività immediata e permettendo alle divisioni HR di dedicarsi a compiti più complessi.

Attraverso un algoritmo di scoring delle competenze e dei requisiti, supportato dalla piattaforma di Citel Group, DigitaHR permette di attrarre i migliori talenti, aiutando e velocizzando l'iter di selezione delle aziende. Ad ogni competenza richiesta - o a soft skill, o caratteristiche del candidato di altro tipo, a seconda delle necessità e delle posizioni da coprire - viene infatti assegnato un punteggio; la somma ponderata di tutte le informazioni, raccolte dal chatbot e immagazzinate in un database dedicato, permette la classificazione di tutte le candidature con un importante guadagno in termini di efficienza e di qualità della selezione. Citel Group propone servizi innovativi a medie e grandi aziende e agli enti della pubblica amministrazione, accompagnandoli nel processo della trasformazione digitale. Ha headquarters a Napoli, sedi a Milano, Roma, Genova, Sao Paulo e Rio de Janeiro, conta 10 milioni di fatturato tra Italia e Brasile, grazie all'impiego di oltre 160 professionisti.

—V.V.

## 160

### GLI ADDETTI

Sono 160 gli addetti di Citel group che ha sedi a Napoli, Milano, Roma, Genova, Sao Paulo e Rio de Janeiro