

Citel Group: innovazione per pubblico e privato. Selezione personale basata sull'intelligenza artificiale

La strada digitale porta in Emilia

BOLOGNA

Citel Group punta sull'Emilia Romagna. La società napoletana, che supporta imprese e pubbliche amministrazioni nei processi di trasformazione digitale (tra i clienti spiccano Poste Italiane, Tim, Fiat e Leonardo), ha rivolto i riflettori su una regione che l'amministratore delegato Valerio D'Angelo considera «strategica e ad alto tasso di innovazione».

Due le strade percorribili: l'acquisizione di un'azienda del territorio («Ci stiamo lavorando» ammette D'Angelo) oppure l'apertura di una sede. «A prescindere da quale sarà la scelta - ammette il manager - vogliamo che Citel Group sia presen-

te in Emilia Romagna, area caratterizzata dalla presenza di realtà produttive orientate allo sviluppo tecnologico e da un sistema in cui esiste una collaborazione virtuosa tra mondo dell'impresa e università. Sarebbe il completamento di un mosaico: abbiamo già sedi a Milano, Genova e Roma, oltre a quella principale di Napoli».

È proprio di innovazione che si occupa Citel Group, accompagnando aziende ed enti pubblici lungo la strada della digitalizzazione. L'ultima intuizione è DigitaHR, il primo servizio di selezione del personale basato sull'intelligenza artificiale sviluppato in Italia. Un'idea che è valsa il Premio Innovazione Smau 2019. «Si tratta - continua D'Angelo - di un chatbot (un assistente virtuale, ndr) pensato in-

nanzitutto per chi si occupa di reclutamento e per i direttori delle risorse umane, con l'obiettivo di semplificare il lavoro dei selezionatori e di migliorare l'esperienza dei candidati».

DigitaHR velocizza l'iter di scelta, garantendo una scrematura già nella fase iniziale di screening. «Il sistema - spiega l'a.d. - è in grado di elaborare grandi quantità di informazioni e dati, permettendo di esaminare al meglio le richieste e comunicando in modo naturale con i candidati indirizzandoli verso posizioni in linea con il profilo professionale». Il bacino d'utenza principale è costituito dalle grandi aziende, «che ricevono migliaia di candidature e che possono trarre notevole beneficio da un strumento come DigitaHR».

Giuseppe Catapano

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

